

BIJ VOORKEUR VIA INTERNET:

- U kunt de vragenlijst via internet invullen. Ga naar www.knooppuntkerkenenarmoede.nl/armoedeonderzoek. Log in met het wachtwoord dat u heeft ontvangen via de bijgevoegde brief.
- De digitale vragenlijst biedt de mogelijkheid om tussentijds de reeds ingevulde antwoorden op te slaan. U hoeft de vragenlijst dus niet in 1 keer in te vullen.
Let op: U dient dan wel de vragenlijst vanaf dezelfde PC te benaderen en daarbij de cookies te accepteren. Deze cookies niet verwijderen voordat u de vragenlijst volledig hebt afgerond. Op deze wijze wordt u automatisch herkend en kunt u verder waar u gebleven bent. U kunt de vragenlijst afsluiten door op het rode kruisje te klikken (rechtsboven op uw beeldscherm).
- Het invullen via internet heeft de voorkeur i.v.m. digitale verwerking van uw antwoorden!
- Tip: vul de vragenlijst eerst (samen) in op papier, zodat het invoeren via de website weinig tijd hoeft te kosten.
- U kunt er ook voor kiezen om de bijgevoegde papieren vragenlijst in te vullen. U stuurt dan de lijst terug naar Antwoordnummer 4056 t.a.v. Armoedeonderzoek 2016, 3500 VB Utrecht. Geen postzegel nodig.
- De vragenlijst uiterlijk vóór **1 mei 2016** invullen via internet of versturen naar het bovengenoemde antwoordnummer. Hartelijk dank alvast.

INVULINSTRUCTIE:

- **Steeds één antwoord aankruisen**, tenzij er staat vermeld dat er meerdere antwoorden mogelijk zijn.
- Daar waar in deze vragenlijst 'diaconie' staat wordt ook diaconale werkgroep, oecumenisch initiatief, Parochiële Caritas Instelling, Vincentiusvereniging, armenbestuur, armenfonds of kerkelijke gemeente bedoeld.
- **'Individuele ondersteuning'** betekent in deze vragenlijst: ondersteuning aan individuele personen en/of huishoudens. **'Collectieve ondersteuning'** betekent: een bijdrage leveren aan een groep, organisatie of project voor mensen in armoede, zoals voedselbanken, noodfondsen en inloopcentra.
- Vult u aantallen en bedragen s.v.p. zo exact mogelijk in. De vragen hebben betrekking **op het jaar 2015**. Gebruik hiervoor – indien voorhanden – uw (financieel) jaarverslag 2015.

1. U vult deze vragenlijst in vanuit een

- Parochiële Caritas Instelling (PCI)
- Rooms-Katholieke parochie
- Vincentiusvereniging
- Protestantse diaconie (PKN)
- Remonstrantse diaconie
- Christelijke Gereformeerde diaconie
- Oud-Katholieke parochie
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakte diaconie
- Nederlands Gereformeerde diaconie
- Gemeente aangesloten bij MissieNederland (Verenigde Pinkster- en Evangeliegemeenten, Unie van Baptistengemeenten, ABC-gemeenten, Kerk van de Nazarener, Rafaël Nederland, Leger des Heils, Vergadering der Gelovigen, Gemeenschap van Zendingdiaconessen, ea).
- Evangelische Broedergemeente
- Doopsgezinde gemeente lokaal
- Oecumenisch / (inter)kerkelijk noodfonds / solidariteitsfonds
- Anders, namelijk:

2. In welk postcodegebied ligt uw gemeente/parochie?

Postcode: | | . . |

Onderstaande vragen (t/m vraag 13) hebben betrekking op de ondersteuning van individuele personen en/of huishoudens (geen collectieve steun aan projecten of fondsen voor mensen in armoede).

3. Is uw diaconie betrokken bij de individuele ondersteuning van personen en/of huishoudens die financieel in de knel zijn geraakt?

- Ja (➤➤ ga naar vraag 5)
- Nee (➤➤ ga naar vraag 4)

4. Waarom is uw diaconie NIET betrokken bij de individuele ondersteuning van personen en/of huishoudens die financieel in de knel zijn geraakt?

- In onze burgerlijke gemeente kennen we geen mensen die financieel in de knel zitten
- We hebben andere prioriteiten
- We hebben geen signalen/aanvragen vanuit de kerkelijke gemeente ontvangen
- We hebben geen signalen/aanvragen vanuit de samenleving ontvangen
- We ondersteunen via een andere organisatie
- We beschikken over te weinig middelen
- Anders, namelijk:

(➤➤ ga naar vraag 14)

5. Hoeveel diakenen, bestuurders en vrijwilligers worden er ingezet bij de individuele ondersteuning* van personen en/of huishoudens die financieel in de knel zijn geraakt?

(Vul het aantal zo exact mogelijk in)

- Het aantal betrokken diakenen, bestuurders en vrijwilligers in 2015:
- Weet niet

6. Hoeveel uren hebben deze diakenen, bestuurders en vrijwilligers in 2015 besteed aan individuele ondersteuning*¹ van personen en/of huishoudens die financieel in de knel zijn geraakt?

(Vul het aantal zo exact mogelijk in)

- Het totaal aantal uren besteed aan individuele ondersteuning in 2015:
- Weet niet

* 'Individuele ondersteuning' betekent in deze vragenlijst: ondersteuning aan individuele personen en/of huishoudens. Dat is dus niet een bijdrage leveren aan een groep, organisatie of project voor mensen in armoede, zoals voedselbanken, noodfondsen en inloopcentra.

7. Wat doet u als diaconie om armoede op te sporen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- We zijn niet actief op zoek naar situaties van armoede in onze gemeente/parochie
- We hebben een eigen website waar mensen informatie kunnen vinden
- We verspreiden informatie d.m.v. folders en/of posters
- We hebben hiervoor een diaken/vrijwilliger/bestuurder voor armoedebestrijding ingesteld
- We plaatsen artikelen in het kerkblad/parochieblad
- We gebruiken social media
- We onderhouden contacten met instellingen (bijv. MEE, thuiszorg, onderwijs, GGZ/GGD/maatschappelijk werk)
- We onderhouden contacten met belangenorganisaties (bijv. cliëntenraad sociale zaken, werkgroep Arme Kant in Nederland/EVA, ouderenbond, etc.)
- We reageren op signalen van ouderling/ diaken/ pasto(o)r/ gemeentelid
- We onderhouden contacten met voedselbanken/solidariteitsmaaltijden
- We onderhouden contacten met burgerlijke gemeente/sociale dienst
- Via (sociale) wijkteams
- Via Maatjesprojecten
- Anders, namelijk:

8. Op welke financiële wijze is uw diaconie in 2015 betrokken geweest bij de individuele ondersteuning van personen en/of huishoudens die in de knel zijn geraakt?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Financiële hulp (giften)
- Financiële hulp (leningen)
- Materiële hulp in natura (voedsel, kleding, etc.)
- Anders, namelijk:

9. Op welk(e) gebied(en) was deze individuele ondersteuning van personen en/of huishoudens in 2015 gericht?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Financieel mogelijk maken van een vakantie
- Financieel mogelijk maken van naschoolse activiteiten (sport en culturele activiteiten van kinderen en jongeren)
- Financiële hulp ter voorkoming van uithuiszetting
- Financiële hulp ter voorkoming afsluiting nutsvoorzieningen (water, gas, elektra)
- Anders, namelijk:

10. Hoe vaak heeft u in 2015 aanvragen gekregen voor individuele, financiële hulp voor personen en/of huishoudens?

(Vul het aantal zo exact mogelijk in)

- Het aantal aanvragen voor individuele, financiële hulp in 2015:
- Weet niet

11. Hoeveel aanvragen voor individuele, financiële hulp voor personen en/of huishoudens zijn in 2015 toegekend?

(Vul het aantal zo exact mogelijk in)

- Het aantal toegekende aanvragen voor individuele, financiële hulp in 2015:
- Weet niet

12. Welk totaalbedrag is in 2015 door uw diaconie toegekend voor individuele, financiële hulp voor personen en/of huishoudens?

(Vul het bedrag zo exact mogelijk als getal in)

- Het toegekende totaalbedrag voor individuele, financiële hulp in 2015: €
- Weet niet

13. Op welke immateriële wijze is uw diaconie in 2015 betrokken bij de individuele ondersteuning van personen en/of huishoudens die in de knel zijn geraakt?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Wij ondersteunen niet op een individuele, immateriële wijze
- Hulp bij het invullen van formulieren
- Hulp in huis(houden)/klussen
- Begeleiden van mensen met schulden door middel van Maatjesproject
- Hulp bij thuisadministratie
- Hulp bij het aanvragen van belastingteruggave
- Verwijzing/begeleiding naar instanties of regelingen
- Huisbezoek door diaken of vrijwilligers
- Samen bidden
- Anders, namelijk:

Onderstaande vragen (t/m vraag 16) hebben betrekking op collectieve ondersteuning. Collectieve ondersteuning betekent een bijdrage leveren aan een groep, organisatie of project voor mensen in armoede (zoals voedselbanken, noodfondsen en inloopcentra).

14. Op welke wijze is uw diaconie betrokken bij de collectieve ondersteuning van mensen in Nederland die in de knel zijn geraakt?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Wij ondersteunen niet op een collectieve wijze **(>> ga naar vraag 17)**
- Steun geven aan voedselbank / steunpunt voedselbank
- Diaconale projecten t.b.v. armoedebestrijding in Nederland
- Maatjesproject voor mensen met schulden
- Kledingwinkel/weggeefwinkel
- Participeren in een Noodfonds
- Ondersteunen van een lokale/regionale belangenorganisatie
- Ondersteunen van landelijke belangenorganisatie
- Steun geven aan Arme kant/ EVA groepen
- Steun geven aan Stichting Leergeld
- We werken financieel samen met burgerlijke gemeente
- Steun geven aan een project voor kinderen in armoede
- Anders, namelijk:

15. Op welke wijze ondersteunt u de voedselbank/steunpunt voedselbank?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Wij ondersteunen geen voedselbanken
- Inzamelen van voedsel voor voedselbanken
- Beschikbaar stellen van een uitdeelpunt
- Leveren van vrijwilligers
- Opzetten van de voedselbank
- Collecteren voor de voedselbank
- Bestuurlijk betrokken bij de voedselbank
- Voedsel verbouwen voor de voedselbank
- Anders, namelijk:

16. Welk totaalbedrag is in 2015 door uw diaconie besteed aan collectieve ondersteuning^{2*}?

*(Let op! - Vul het bedrag zo exact mogelijk in, afgerond in hele euro's.
- Reken hulp door noodfondsen hier niet mee.
- Reken kerstpakkettenacties hier niet mee.
- Reken algemene financiële steun aan inloophuizen hier niet mee.)*

- Het totaalbedrag besteed aan collectieve hulp in 2015: €
- Weet niet

17. Heeft uw diaconie in 2015 kerstpakketten uitgedeeld (zelf of via een samenwerkingsverband) aan mensen die in de knel zijn geraakt?

- Ja
- Nee (➤➤ ga naar vraag 21)

18. Hoeveel kerstpakketten zijn er in 2015 uitgedeeld?

(Vul het aantal zo exact mogelijk in)

- Het aantal kerstpakketten in 2015:
- Weet niet

19. Welk bedrag is door uw diaconie besteed aan de kerstpakkettenactie in 2015?

(Vul het bedrag zo exact mogelijk als getal in)

- Het totaalbedrag besteed aan kerstpakketten in 2015: €
- Weet niet

² 'Collectieve ondersteuning' betekent: Bijdrage leveren aan een groep, organisatie of project voor mensen in armoede, zoals voedselbanken, noodfondsen en inloopcentra.

20. Heeft u een vervolgactie verbonden aan de kerstpakkettenactie?

- Nee
- Ja, met individuele ondersteuning van personen en/of huishoudens
- Ja, met een paaspakkettenactie
- Ja, met kinderactiviteiten
- Anders, namelijk:

21. Heeft uw diaconie in 2015 financiële steun gegeven aan inloophuizen?

- Ja
- Nee

22. Welk totaalbedrag is in 2015 door uw diaconie besteed aan inloophuizen?

(Vul het bedrag zo exact mogelijk als getal in)

- Het totaalbedrag besteed aan inloophuizen in 2015: €
- Weet niet
- Niet van toepassing

23. Hoeveel diakenen, bestuurders en vrijwilligers zijn er betrokken bij de collectieve ondersteuning (bijv. participeren in noodfonds, geld geven aan voedselbank, etc.), inclusief steun via kerstpakketten en inloophuizen?

(Let op: Individuele ondersteuning heeft u reeds ingevuld. Deze niet meerekenen. Vul het aantal zo exact mogelijk in)

- Het aantal betrokken diakenen, bestuurders en vrijwilligers in 2015:
- Weet niet
- Niet van toepassing (➤➤ ga naar vraag 25)

24. Hoeveel uren hebben deze diakenen, bestuurders en vrijwilligers in 2015 besteed aan collectieve ondersteuning (bijv. participeren in noodfonds, geld geven aan voedselbank, etc.), inclusief steun via kerstpakketten en inloophuizen?

(Let op: Individuele ondersteuning heeft u reeds ingevuld. Deze niet meerekenen. Vul het aantal zo exact mogelijk in)

- Het totaal aantal uren besteed aan collectieve ondersteuning en/of kerstpakketten en/of inloophuizen in 2015:
- Weet niet

25. Mensen die financieel in de knel raakten en uw diaconie om hulp vroegen, zijn met name te vinden onder:

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ouderen (65-plussers)
- Mensen met een onvolledige AOW
- Mensen zonder betaald werk
- Mensen met een parttime baan
- Mensen met een tijdelijke baan

- Alleenstaande ouders met kinderen
- Mensen met psychische problemen
- Zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers)/kleine ondernemers/faillissementen
- Mensen die te maken hebben met een restschuld (hypotheek)
- Gezinnen waarin slechts 1 persoon betaald werkt
- Agrariërs
- (Ex-)gedetineerden
- Jongeren (tot 27 jaar)
- Mensen met een chronische ziekte of beperking
- Asielzoekers en vluchtelingen
- Arbeidsmigranten uit de EU-landen
- Sinti of Roma
- Een andere groep, namelijk:

26. Richt uw diaconie zich op dit moment bij de bestrijding van armoede met name op leden binnen de kerkelijke gemeente of buiten de kerkelijke gemeente?

- Buiten de kerkelijke gemeente
- Binnen de kerkelijke gemeente
- Beide

27. Waar zou de bestrijding van armoede door uw diaconie zich met name op moeten richten?

- Personen of huishoudens buiten de kerkelijke gemeente
- Personen of huishoudens binnen de kerkelijke gemeente
- Beide

28. Hieronder staan een aantal oorzaken voor mensen die financieel in de knel zijn geraakt. Kunt u bij ieder aspect aangeven hoe vaak dit van toepassing is voor mensen die bij uw diaconie aankloppen voor hulp?

| | Vaak | Regelmatig | Soms | Nooit |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Schuldenproblematiek | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Veranderingen in de zorg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Langdurig een laag inkomen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Onvoorziene hoge uitgaven, of incidentele financiële tegenslag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hoge vaste lasten (wonen, energie, verzekeringen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Structurele hoge bijzondere uitgaven (bijv. bij ziekte, handicap) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Onbekendheid met regelgeving | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Angst of schaamte voor instanties | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingewikkelde formulieren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vastlopen in loketten van meerdere instanties | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wachttijden bij toekenning uitkering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Problemen met flexwerken/seizoenswerk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mensen vallen net buiten allerlei regelingen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Terugvordering van teveel uitbetaalde huur- en/of zorgtoeslag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anders, namelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

29. Met welke instellingen of organisaties heeft uw diaconie contact met betrekking tot armoedebestrijding?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Sociale Dienst / Werk en Inkomen
- UWV
- Instelling voor schuldhulpverlening
- Maatschappelijk werk
- Organisaties voor vluchtelingen
- Belangenorganisaties en/of cliëntenraden
- Zorgorganisaties
- Andere kerkelijke organisaties
- Diaconaal platform / diaconaal netwerk
- Woningcorporaties
- Energieleveranciers
- Scholen
- Wmo-loket / (sociaal) wijkteam
- Maatjesprojecten
- Voedselbanken
- Anders, namelijk:
- Geen enkele

30. Heeft uw diaconie in 2015 contact gehad met de burgerlijke gemeente ter verbetering van het armoedebeleid?

- Ja, rechtstreeks
- Ja, via diaconaal platform / diaconaal netwerk
- Nee (➤➤ ga naar vraag 32)

31. Welke signalen (rechtstreeks of via diaconaal platform/netwerk) gaf uw diaconie door bij het contact met de burgerlijke gemeente?

- Aandacht/regelgeving omtrent armoedebeleid is gewenst
- Betere samenwerking tussen diaconieën / parochiële caritas instellingen en burgerlijke gemeenten is gewenst
- Minder bureaucratie/betere voorlichting is gewenst
- Betere uitvoering van de Wmo is gewenst
- Betere uitvoering van de schuldhulpverlening is gewenst
- Betere samenwerking tussen uitkeringsinstanties is gewenst
- Anders, namelijk:

32. Welke zorgen of suggesties wilt u ons meegeven met het oog op ons contact met de landelijke overheid?

.....
.....

33. Kunt u aangeven hoeveel inwoners de burgerlijke gemeente heeft, waarin uw diaconie actief is?

(Indien uw diaconie in meerdere burgerlijke gemeentes actief is, telt dan het aantal inwoners van de burgerlijke gemeentes op)

- Minder dan 10.000 inwoners
- 10.000-20.000 inwoners
- 20.000-50.000 inwoners
- 50.000-100.000 inwoners
- 100.000-200.000 inwoners
- Meer dan 200.000 inwoners
- Weet niet

34. De laatste tijd zijn er veel veranderingen doorgevoerd op het gebied van de sociale zekerheid, maar ook op andere gebieden, zoals zorg, wonen en welzijn. Voelt uw diaconie zich, door Kerk in Actie, uw Bisdom, Landelijk Diaconaal Steunpunt of uw kerk, voldoende toegerust in uw diaconale werk rondom armoede?

- Ja (➤➤ ga naar vraag 36)
- Nee

35. Hoe kan Kerk in Actie, uw Bisdom, Landelijk Diaconaal Steunpunt of uw kerk beter aan uw ondersteuningsbehoefte tegemoet komen?

.....
.....

36. Heeft u tot slot nog op- of aanmerkingen ten aanzien van dit onderzoek of het onderwerp van dit onderzoek?

- Ja, namelijk
- Nee

37. Indien u de rapportage van dit onderzoek digitaal wilt ontvangen vul dan hieronder uw e-mailadres in. Uw anonimiteit zal worden gewaarborgd. De onderzoeker zal uw e-mailadres scheiden van de onderzoeksresultaten.

.....

Hartelijk dank voor uw medewerking!
Op papier ingevulde enquêtes kunt u in een ongefrankeerde enveloppe terugsturen naar:
Antwoordnummer 4056 t.a.v. Armoedeonderzoek 2016, 3500 VB Utrecht.